

**CUESTIONARIO PRIMER EJERCICIO PROMOCIÓN INTERNA OFICIAL DE SERVICIOS E  
INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN**

1. El Burofax es un servicio de mensajería:
  - a. Ordinario
  - b. Urgente sin validez legal
  - c. Urgente con validez legal
  - d. Ninguna de las anteriores es correcta
  
2. El procedimiento de envío de correo interno desde el Edificio de Rectorado al Campus de Ponferrada se realizará a través de:
  - a. Servicio de correos propio de la Universidad
  - b. Servicio estatal de Correos
  - c. Mensajería externa a la Universidad
  - d. Ninguna es correcta
  
3. ¿En cuál de los siguientes servicios de correos se acredita el contenido del documento que se ha enviado?
  - a. Carta certificada
  - b. Burofax
  - c. Carta urgente
  - d. Carta con acuse de recibo
  
4. ¿Qué tres colores utilizan las impresoras para hacer copias a color?
  - a. Negro, amarillo y cian
  - b. Amarillo, cian y magenta
  - c. Negro, cian y magenta
  - d. Negro, blanco y magenta
  
5. El formato DIN A-3 de papel para fotocopidora es:
  - a. La mitad que DIN A1
  - b. El doble que DIN A2
  - c. El doble que DIN A4
  - d. La mitad que DIN A4

6. Uno de los elementos básicos que debe tener toda fotocopiadora es:
  - a. Tarjeta de control
  - b. Distribuidor de tóner o rodillo fusor
  - c. Clasificador
  - d. Grapadora
  
7. En los Salones de Grado de los Centros, en el supuesto que haya tres banderas: España, Universidad y Comunidad Autónoma, la de España estará colocada:
  - a. A la derecha de la bandera de la Universidad, que estará colocada en el Centro, al ser esta última la más importante
  - b. En el centro, por ser la bandera de España la más importante
  - c. A la izquierda de la bandera de la Comunidad Autónoma
  - d. En los edificios y salones de la Universidad sólo puede estar la bandera de la Universidad
  
8. ¿Qué concepto explica que el fuego pueda propagarse y tener continuidad?
  - a. Calor
  - b. Combustible
  - c. Comburente
  - d. El tetraedro del fuego
  
9. ¿Qué clase de fuego son los fuegos eléctricos?
  - a. Clase A
  - b. Clase E
  - c. Clase B
  - d. Clase C
  
10. ¿Quién es el jefe de emergencias en una Facultad o Escuela Universitaria?
  - a. El oficial de servicios e información
  - b. El Decano de Facultad o Director de Escuela
  - c. El personal técnico, de administración y servicios que se encuentre en el momento de la emergencia
  - d. Ninguna es correcta

11. En caso de tener que evacuar un Centro:
- Todo el mundo debe evacuar por la salida más cercana a donde se encuentre y dirigirse al "Punto de Reunión"
  - No hace falta acudir al "Punto de Reunión", sería suficiente con evacuar el edificio
  - Todo el mundo debe dirigirse al "Punto de Emergencia"
  - Todas las anteriores son incorrectas
12. Cuando se utiliza un extintor:
- Se debe atacar primero a las llamas, para después ir hacia la base
  - Lo primero es actuar sobre la base, actuando con movimiento en vertical para apagar las posibles llamas
  - Dirigir el agente extintor sobre la base del fuego, actuando con movimientos en horizontal y en zig-zag para actuar sobre mayor superficie de fuego
  - Todas las anteriores son falsas
13. ¿Dónde se encuentra la Oficina del Defensor de la Comunidad Universitaria?
- Facultad de Derecho
  - Edificio Rectorado
  - Edificio Servicios
  - Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
14. El Museo de Colecciones de la Universidad de León (CZULE) se encuentra en:
- Edificio "El Albéitar"
  - Centro de Idiomas - Jardín de San Francisco
  - Calle Jesús Rubio nº2 - antigua Escuela de Minas
  - Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales
15. ¿A qué departamento pertenece el área de Microbiología?
- Departamento de Biología Molecular
  - Departamento de Ciencias Biomédicas
  - Departamento de Biodiversidad y Gestión Ambiental
  - Departamento de Medicina, Cirugía y Anatomía Veterinaria

16. ¿En qué Centro se impartirá el nuevo grado de Ciencias Gastronómicas en la Universidad de León?
- Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales
  - Escuela de Ingeniería Agraria y Forestal
  - Facultad de Ciencias de la Salud
  - Facultad de Veterinaria
17. ¿Dónde se encuentra el Herbario LEB - "Jaime Andrés Rodríguez"?
- Escuela de Ingeniería Agraria y Forestal
  - Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales
  - Facultad de Veterinaria
  - La a y la b son correctas
18. De acuerdo con el RD 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores, constituye un factor individual de riesgo:
- La existencia previa de patología dorso-lumbar
  - La óptima aptitud física para realizar las tareas en cuestión
  - La adecuación de las ropas, el calzado y otros efectos personales que lleve el trabajador
  - Las respuestas A y B son correctas
19. A efectos del artículo 2 del RD 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores se entenderá por manipulación manual de cargas:
- Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores
  - Cualquier tarea de transporte o sujeción de carga
  - Cualquier operación que entrañe un factor individual de riesgo
  - Cualquier operación de levantamiento, colocación, empuje, movimiento que por sus características o condiciones entrañe riesgos dorsolumbares para los trabajadores

20. De acuerdo con el RD 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores, las características del medio de trabajo pueden aumentar el riesgo, en particular dorsolumbar, en los casos siguientes:

- a. Cuando el espacio libre, especialmente horizontal, resulta insuficiente para el ejercicio de la actividad de que se trate.
- b. Cuando la situación o el medio de trabajo permite al trabajador la manipulación manual de cargas a una altura segura y en una postura correcta
- c. Cuando el suelo o el punto de apoyo son inestables
- d. Cuando la iluminación es adecuada y cuando exista exposición a vibraciones

21. Según el RD 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información, administración y atención al ciudadano, ¿qué es la información administrativa?

- a. Es el cauce obligado a través del cual los ciudadanos pueden utilizar los servicios públicos
- b. La información administrativa no es cauce adecuado para la utilización de los bienes y servicios públicos
- c. Es el cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder al conocimiento de sus derechos y obligaciones
- d. Es la concerniente al estado o contenido de los procedimientos en tramitación, y a la identificación de las autoridades y personal al servicio de las Administración General del Estado y de las entidades de derecho público vinculadas o dependientes de la misma bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos

22. Según el RD 208/1996, por el que se regulan los servicios de información, administración y atención al ciudadano, la información encomendada a las unidades y oficinas podrá ser:

- a. General o final
- b. Genérica o específica
- c. Privada o pública
- d. General o particular

23. El solicitante de información pública ¿está obligado a motivar su solicitud de acceso a dicha información?
- No
  - Sí, mediante vía electrónica
  - Sí, por vía telefónica
  - Sí, por correo postal
24. A efectos de identificación telefónica, cuando un empleado público recibe comunicación exterior, la identificación se realizará:
- En cualquier momento de la conversación y siempre si existe petición del usuario
  - Al concluir la conversación
  - En el momento de la conversación
  - Tras descolgar el teléfono
25. Según el artículo 2 del RD 208/1996, de 9 de febrero, ¿a quién se facilitará la información general?
- Se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, exigiendo para ello el pago de las tasas correspondientes
  - Se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos, sin exigir para ello acreditación legítima alguna
  - No se facilitará obligatoriamente a los ciudadanos
  - Se facilitará a los ciudadanos exigiendo acreditación de legitimación
26. ¿Cómo se denomina el sistema de riego de plantas ornamentales, que consiste en suministrar agua a través del fondo de los contenedores o bandejas de cultivo, permitiendo que las raíces absorban el agua gradualmente?
- Por goteo
  - Por capilaridad
  - Por aspersión
  - Por regadora
27. ¿Cuál de los siguientes supuestos NO es un síntoma del exceso de agua en las plantas?
- Se caen las hojas y las flores
  - Los brotes terminales presentan necrosis
  - Las hojas maduras están flácidas
  - Las hojas jóvenes son pequeñas y de color oscuro

28. ¿Cuál es la función de un cortafuegos?
- Permitir o denegar las peticiones de conexión
  - Acelerar la velocidad del ordenador en internet
  - Proteger el ordenador contra software malicioso
  - Proteger contra sobrecalentamientos en la placa base
29. Las actualizaciones del sistema operativo del ordenador:
- Son programas de pago que incrementan las prestaciones de nuestro ordenador
  - Aunque no son obligatorias pueden requerir reiniciar el ordenador
  - Mejor no hacerlas si el ordenador va bien
  - Siempre se instalarán en períodos de inactividad del ordenador
30. ¿Cuál de todos estos NO es un navegador web?
- Tor
  - WebSailer
  - Brave
  - Edge
31. ¿Qué nos indica el símbolo de un candado abierto en la barra de direcciones de un navegador?
- Que se trata de una página calificada como no recomendable por su contenido
  - Nos está indicando que podemos acceder sin usuario ni contraseña
  - Que se trata de una conexión no segura
  - Que la página está escrita con código abierto
32. ¿Cuál de los siguientes NO es un sistema operativo?
- Windows
  - Debian
  - Microsoft
  - Android
33. Al conectarnos a una red wifi:
- Necesitamos nombre de usuario y contraseña obligatoriamente
  - Tendremos especial cuidado si se trata de una red abierta y no conocida por nosotros
  - Necesitaremos al menos un router 4G
  - Todas las anteriores son falsas

34. ¿Cuál es la diferencia fundamental entre un equipo mono y uno estéreo?
- La calidad y potencia del sonido
  - El número de canales de sonido: dos en el mono, cuatro en estéreo
  - El número de canales de sonido: uno en el mono, dos en estéreo
  - El precio
35. ¿Qué cable se utiliza comúnmente para conectar señal de imagen de una computadora a un proyector?
- USB
  - HDMI
  - Ethernet
  - RCA
36. ¿Qué tipo de conexión se suele usar para conectar un micrófono a un sistema de sonido?
- Conector VGA
  - Conector USB-C
  - Conector HDMI
  - Conector XLR
37. ¿Cuál es la función principal de un conmutador (switch) HDMI en un sistema audiovisual?
- Convertir señales de HDMI a VGA
  - Dividir una señal HDMI en múltiples salidas
  - Permitir la conexión de múltiples fuentes HDMI a una sola entrada en el dispositivo de visualización
  - Aumentar la longitud del cable HDMI sin pérdida de calidad
38. La temperatura máxima y mínima permitida por RD 14/2022 en la actualidad en edificios públicos es de:
- 21º con calefacción y 23º con climatización
  - 22º en ambos casos
  - 19º con calefacción y 27º con climatización
  - 23º con calefacción y 21º con climatización

39. ¿Qué es un sistema de climatización en un edificio?

- a. Un sistema que proporciona solo calefacción a un edificio
- b. Un sistema que controla la temperatura, humedad y calidad del aire en un edificio
- c. Un sistema de ventilación /renovación de aire
- d. Un dispositivo para controlar la temperatura ambiente, controlado de forma remota

40. ¿Qué es un sensor de CO<sub>2</sub> y cómo se utiliza en la climatización?

- a. Un sensor que mide la humedad relativa del aire
- b. Un sensor que es capaz de abrir ventanas y puertas para mejorar la calidad del aire
- c. Un sensor que indica la necesidad de evacuación en caso de humo
- d. Un sensor que mide la concentración de dióxido de carbono, utilizado para ajustar la ventilación

## PREGUNTAS RESERVA

41. A la hora de operar de manera óptima un sistema de climatización con mucha inercia y varios sectores, indique los factores que se han de tener en cuenta:
- El horario de las actividades, la previsión del tiempo y las horas de luz
  - La ocupación de los espacios, el horario de las actividades y la temperatura exterior prevista
  - El precio del Kwh, los horarios de las actividades y el viento previsto
  - La cantidad de sensores, el precio del combustible y el vestuario de los asistentes
42. Si desde la Secretaría de una Facultad del Campus de León se quiere enviar una carta ordinaria a un domicilio de Cacabelos ¿Cómo se debe proceder?
- Se enviará a Rectorado para que la incluyan en el envío de correo interno a Ponferrada
  - Se depositará en la gaveta del correo externo de la Facultad para que el servicio de correos de la propia Universidad gestione su envío
  - Se llevará al buzón de Correos más cercano
  - Se enviará por una agencia de mensajería externa a la Universidad
43. En un sistema de proyección, ¿qué regularíamos con el keystone horizontal?
- La relación entre la distancia del proyector a la pantalla y el ancho de la imagen proyectada, importante para determinar la colocación del proyector
  - La cantidad de luz emitida por el proyector, importante para la luminosidad de la imagen
  - La resolución máxima horizontal que el proyector puede manejar, importante para la calidad de la imagen
  - La distorsión de la imagen debida a la colocación no perpendicular del proyector con respecto a la pantalla
44. Si realizamos una fotocopia aplicando una escala del 70% ¿qué operación nos va a efectuar?
- De un original DIN B5 pasará a una copia DIN B4
  - De un original DIN A3 pasará a una copia DIN A5
  - De un original DIN A3 pasará a una copia DIN A4
  - De un original DIN A5 pasará a una copia DIN A3

45. Señale la respuesta INCORRECTA. Según el RD 487/1997, 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad relativas a la manipulación de cargas, el empresario:

- a. Garantizará la formación e información
- b. Garantizará la vigilancia de la salud
- c. Evitará la manipulación de cargas en la medida de lo posible
- d. No facilitará la utilización de equipos mecánicos

